**ПРОФИЛАКТИКА ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ**

**"КРИЗИСНАЯ КОМНАТА" - УСЛУГА ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА**

В «кризисную» комнату могут быть помещены граждане следующих категорий:

* лица, пострадавшие от насилия;
* лица, пострадавшие от террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий;
* жертвы торговли людьми;
* лица, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* граждане пенсионного возраста, инвалиды, семьи с несовершеннолетними детьми, в связи с невозможностью нахождения по месту жительства или места пребывания по причине нанесения ущерба жилью в результате пожара, отключения отопления в зимний период, неисправности печного отопления.

Граждане могут быть помещены по месту обращения независимо от места регистрации (места жительства).

Несовершеннолетние дети могут находиться только совместно с одним из родителей.

Основанием для помещения в «кризисную» комнату является письменное заявление гражданина на имя директора Центра.

В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течении 3 рабочих дней с даты подачи заявления.

С гражданином, помещенным в «кризисную» комнату заключается договор безвозмездного оказания социальных услуг ГУ «Крупский ТЦСОН», который определяет условия нахождения в «кризисной» комнате.

Срок пребывания граждан в «кризисной» комнате определяется в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН, ПОМЕЩЕННЫХ В «КРИЗИСНУЮ» КОМНАТУ:

Граждане, помещенные в «кризисную» комнату имеют право:

* обращаться по всем вопросам, касающимся пребывания в «кризисной» комнате, к руководству Центра;
* обращаться к работникам Центра за психологической, юридической и гуманитарной помощью.

Граждане, помещенные в «кризисную» комнату обязаны:

* выполнять условия пребывания в «кризисной» комнате;
* соблюдать правила проживания в «кризисной» комнате;
* незамедлительно освободить «кризисную» комнату в случае нарушения правил проживания.

**Каждый,** попавший в трудную жизненную ситуацию, **может обратиться** в центр социального обслуживания населения

лично **по адресу:**

ул. Советская, д.6 (2 этаж), кабинет №7.

**Либо позвонить** по телефонам:

**900-50, 900-44**

Здесь Вам анонимно и бесплатно окажут психологическую, социальную, консультативно-информационную помощь, а также могут предоставить временный приют в «кризисной» комнате.

Мы работаем в будние дни с 8.00 до 17.00.

Если беда случилась с Вами в вечернее или ночное время, в выходной день, Вы можете обратиться за помощью

**по телефону: 8 (029) 252-19-58**

или в РОВД по телефону **– 102**

Сотрудники милиции, с Вашего согласия, организуют транспортировку Вас и Ваших детей в «кризисную» комнату.

 **Как использовать QR – код:**

1. Возьмите мобильный телефон с камерой.
2. Запустите программу для сканирования кода.
3. Наведите объектив камеры на код.
4. Получите информацию!